

Selbsthilfefreundliche Krankenhäuser



**Selbsthilfefreundliches
Krankenhaus**

eine Auszeichnung der SELBSTHILFE BURGENLAND

Eine Initiative der Selbsthilfe Burgenland (BLSHG) in Kooperation mit den burgenländischen Spitälern - auf dem Weg zu mehr Patientenorientierung.

Ein "**Selbsthilfefreundliches Krankenhaus**" zeichnet sich dadurch aus, dass es sein ärztliches und pflegerisches Handeln durch das Erfahrungswissen der Selbsthilfe erweitert, den Kontakt zwischen Patienten und Selbsthilfegruppen aktiv unterstützt. Vertreter aus Selbsthilfegruppen sind in erster Linie Experten in eigener Sache. Als Betroffene oder Angehörige haben sie sich themenspezifisch zu einem medizinischen oder psychosozialen Indikationsgebiet zusammengeschlossen und verfügen über vielfältige und oft langjährige Erfahrungen im Kontakt mit Ärzten und Pflegekräften. Sie unterstützen sich gegenseitig und geben ihr Wissen auf ihrem speziellen Gebiet an andere Betroffene, aber auch an Vertreter der professionellen, medizinischen Versorgung weiter.

Die acht Qualitätskriterien Selbsthilfefreundliche Krankenhäuser

- Kriterium 1.** Um sich über Selbsthilfe zu informieren, werden **Räume, Infrastruktur und Präsentationsmöglichkeiten zur Verfügung** gestellt, deren Gestaltung sich an den Bedürfnissen der Patienten, bzw. deren Angehörigen sowie der Selbsthilfegruppe orientiert.
- Kriterium 2.** Patienten, bzw. deren Angehörige werden **regelmäßig und persönlich über die Möglichkeiten der Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe** informiert.
- Kriterium 3.** Selbsthilfegruppen werden in ihrer **Öffentlichkeitsarbeit unterstützt** und treten gegenüber der Fachöffentlichkeit als Kooperationspartner auf.
- Kriterium 4.** Das Krankenhaus hat **eine/einen Selbsthilfebeauftragte/n** benannt.
- Kriterium 5.** Zwischen Selbsthilfegruppen/Selbsthilfe Landesverband und Krankenhaus findet ein **regelmäßiger Informations- und Erfahrungsaustausch** statt.
- Kriterium 6.** In die **Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter** zu Selbsthilfe sind Selbsthilfegruppen bzw. die Selbsthilfe Burgenland einbezogen.
- Kriterium 7.** Das Krankenhaus ermöglicht Selbsthilfegruppen die Mitwirkung in z.B. Qualitätszirkeln
- Kriterium 8.** Die Kooperation mit einer Selbsthilfegruppe und/oder der Selbsthilfe Burgenland (BLSHG) ist formal beschlossen und dokumentiert.